KORE

TRAIN · TRACK · EVOLVE

DOCUMENTO LEGAL

Términos para Profesionales

Versión 1.4-borrador

BORRADOR DE TRABAJO

Al publicarse la versión definitiva se te pedirá revisarla y aceptarla de nuevo.

Condiciones para coaches, nutriólogos, fisioterapeutas, estudios y gimnasios que ofrecen sus servicios en Kore. Pendiente de validación por abogado.

RESPONSABLE

NE National Expertise Mexico, S.C.

Operador de la plataforma Kore · getkore.health

Av. Calzada San Pedro Sur No. 105, int. 101

Col. Del Valle, San Pedro Garza García, Nuevo León, C.P. 66220, México

Documento generado el 30 de octubre de 2026 desde https://getkore.health/legal/profesionales

Términos para Profesionales y Espacios

> **BORRADOR SUJETO A REVISIÓN LEGAL.** Este texto fue redactado como anteproyecto para que un abogado con cédula lo revise, corrija y autorice. No sustituye asesoría jurídica. Mientras la versión diga «borrador», Kore lo tratará como el documento vigente frente a sus usuarios, pero está pendiente de validación profesional.

1. Objeto y relación entre las partes

Estos Términos regulan el uso de Kore por parte de profesionales y espacios (en adelante, «el Profesional») para publicar y vender sus servicios. Complementan los Términos y Condiciones de Uso y el Aviso de Privacidad.

El Profesional actúa **por cuenta propia y de forma independiente**. No existe relación laboral, de subordinación, sociedad ni representación con NE National Expertise Mexico, S.C. El Profesional decide cómo presta su servicio y responde por él frente a sus alumnos.

Kore pone a disposición del Profesional una plataforma de enlace, cobro y comunicación con sus alumnos y clientes. La metodología, el contenido, la seguridad y la ejecución de sus entrenamientos, clases, planes y cursos son del Profesional: Kore no los dirige, no los supervisa y no los valida técnicamente.

2. Alta y verificación

- Información veraz: nombre, tipo de profesional, certificaciones que declare y datos de contacto.
- **Cuenta para recibir pagos.** Para cobrar, el Profesional conecta una cuenta con nuestro procesador de pagos, que verifica su identidad y su cuenta bancaria conforme a sus propios términos. Kore no guarda la CLABE ni la identificación.
- **RFC.** Registrarlo determina la tasa de retención aplicable (sección 6).

3. Servicios y precios

- El Profesional define sus servicios, frecuencia y precio mensual en pesos mexicanos **con IVA incluido**.
- Los servicios presenciales siempre incluyen lo en línea y el acceso a las clases grabadas del Profesional: graba sus clases para que sus alumnos las tengan.
- Antes de guardar, Kore muestra el desglose de lo que paga el alumno y lo que recibe el Profesional.

4. Planes, comisiones y renta

El Profesional elige un plan. Cada plan define la renta mensual, la comisión de Kore para servicios en línea y presenciales, y el tiempo que se conservan sus clases grabadas. Los valores vigentes están en el documento **Comisiones y costos** y dentro de la plataforma, en «Cobros». Puede cambiar de plan cuando quiera; el cambio aplica desde el siguiente cobro.

En el plan Coach Pro la comisión baja por nivel según el número de alumnos activos con su pago del mes cubierto. Kore puede acordar por escrito con un Profesional una tarifa especial (por ejemplo, de fundador o de permanencia); esa tarifa es confidencial y nunca hace que el Profesional pague más que su nivel.

La renta se descuenta del saldo del Profesional. Si el saldo no alcanza, queda pendiente y se cubre con sus siguientes cobros; mientras tanto no puede solicitar pagos.

Servicios presenciales y en línea

- Un servicio se cobra con la comisión **presencial** solo si se presta en una sede física registrada en Kore, con dirección, horarios de clase y el código QR de entrada con el que los alumnos registran su asistencia.
- Un servicio que combina sesiones en línea y presenciales, o que se entrega a distancia (videos, rutinas para casa, videollamadas), se cobra con la comisión **en línea**.
- Al publicar un servicio presencial, el Profesional declara que lo presta en la sede registrada y acepta que Kore lo verifique con las reservas, la asistencia registrada, la descripción del servicio y la ubicación de sus alumnos.
- Si Kore determina que un servicio clasificado como presencial se presta en realidad en línea, lo reclasifica y descuenta del saldo del Profesional la diferencia de comisión desde que se prestó de esa forma. Si se repite, Kore puede retirar los beneficios de nivel o la tarifa especial y suspender la cuenta.

5. Cobro a alumnos y pago al Profesional

- Kore cobra a los alumnos **a nombre del Profesional**, cada mes. Con tarjeta, Apple Pay o Google Pay el cobro es automático; con efectivo en OXXO o transferencia (SPEI) el alumno paga cada mes desde la app y su servicio queda pendiente hasta que el procesador confirma el pago.
- De cada cobro se descuentan: la comisión de Kore, el costo del procesamiento del pago **según el medio con que pagó el alumno** (ver «Comisiones y costos») y las retenciones de ley. Lo demás se suma al **saldo** del Profesional. El desglose que el Profesional ve al fijar su precio se calcula con tarjeta; el de cada cobro muestra el costo real.
- **Pago por cobro.** En cuanto el procesador confirma cada pago de un alumno, Kore ordena la transferencia del neto de ese pago a la cuenta de pagos del Profesional, ligada a ese pago. El procesador la ejecuta cuando libera el dinero del pago (normalmente unos días hábiles; en OXXO y transferencia, desde que confirma el pago) y después lo deposita en el banco del Profesional según el calendario de su cuenta de pagos.
- **Resguardo.** NE National Expertise Mexico, S.C. recibe lo que pagan los alumnos en su cuenta del procesador de pagos y conserva el neto del Profesional por cuenta de este solo mientras el procesador lo libera o mientras la cuenta de pagos del Profesional no esté lista para recibir pagos; en cuanto lo esté, se le transfiere cobro por cobro.
- **Reembolsos y contracargos.** Si un cobro se reembolsa al alumno o su banco lo revierte, el neto que recibió el Profesional por ese cobro se descuenta de su saldo; si el saldo no alcanza, se cubre con sus siguientes cobros.
- El Profesional puede ver el desglose de cada cobro en todo momento.

6. Retenciones de impuestos

Como plataforma digital de intermediación, Kore está obligada a retener ISR e IVA sobre los ingresos que el Profesional obtiene a través de ella, calculados sobre el monto cobrado sin IVA. Con RFC registrado: 2.5 % de ISR y 8 % de IVA. Sin RFC: 20 % de ISR y 16 % de IVA. Kore entera las retenciones y emite las constancias correspondientes. Las tasas pueden cambiar si cambia la ley.

7. Cupones y lealtad

- El Profesional puede crear cupones de descuento para sus servicios, definiendo el porcentaje, los meses de duración y el número máximo de usos. **El descuento sale de su precio.**
- El descuento por lealtad que reciben los alumnos con varios servicios lo **absorbe Kore** de su comisión y no reduce lo que recibe el Profesional.

8. Contenido y página «by Kore»

- El Profesional conserva la titularidad de sus clases, videos, fotos, textos y marca.
- Otorga a Kore una licencia no exclusiva, gratuita y por el tiempo que dure su cuenta para alojar, transmitir, mostrar y promover ese contenido dentro de la plataforma, en su página «by Kore» y en Explorar.
- El Profesional garantiza que tiene los derechos de lo que publica, incluida la música de sus clases, y que no infringe derechos de terceros.
- Kore puede retirar contenido ilícito, engañoso o que infrinja estos Términos.

9. Obligaciones del Profesional

- Prestar sus servicios con la diligencia y la seguridad propias de su profesión, y contar con las certificaciones que declare.
- Valorar la condición de cada alumno antes de indicarle un entrenamiento y adecuarlo a su nivel y a su estado de salud. Lo que el alumno registra en Kore, incluidos los planes y sugerencias de Kore IA, es información de apoyo y no sustituye el criterio del Profesional.
- Tratar la información de salud de sus alumnos con confidencialidad y usarla solo para guiarlos dentro de Kore.
- No dirigir a los alumnos que conoció en Kore a cobrar por fuera de la plataforma para evitar las comisiones.
- Atender las aclaraciones de sus alumnos de buena fe.

10. Terminación

El Profesional puede cerrar su cuenta en cualquier momento; los servicios activos terminan al final del periodo ya cobrado. Kore puede suspender o cerrar la cuenta por incumplimiento grave, fraude o riesgo para los alumnos. El saldo a favor, descontadas las obligaciones pendientes, se paga conforme a la sección 5.

11. Responsabilidad

El Profesional responde frente a sus alumnos y frente a terceros por los servicios que presta y por el contenido que publica, y se obliga a sacar en paz y a salvo a Kore de reclamaciones derivadas de ellos. Kore no responde por la calidad, la seguridad ni los resultados de los entrenamientos,

clases o cursos del Profesional.

12. Ley aplicable y jurisdicción

Estos Términos se rigen por las leyes federales de los Estados Unidos Mexicanos. Las partes se someten a los tribunales competentes de Monterrey, Nuevo León.

Versión 1.4-borrador. Fecha de última actualización: 13 de noviembre de 2026.