KORE

TRAIN · TRACK · EVOLVE

DOCUMENTO LEGAL

Aviso de Privacidad

Versión 1.0-borrador

BORRADOR DE TRABAJO

Al publicarse la versión definitiva se te pedirá revisarla y aceptarla de nuevo.

Redactado conforme a la LFPDPPP vigente desde el 21 de marzo de 2025. Pendiente de validación por abogado.

RESPONSABLE

NE National Expertise Mexico, S.C.

Operador de la plataforma Kore · getkore.health

Av. Calzada San Pedro Sur No. 105, int. 101

Col. Del Valle, San Pedro Garza García, Nuevo León, C.P. 66220, México

Documento generado el 30 de octubre de 2026 desde https://getkore.health/legal/privacidad

Aviso de Privacidad Integral

> **BORRADOR SUJETO A REVISIÓN LEGAL.** Este texto fue redactado como anteproyecto para que un abogado con cédula lo revise, corrija y autorice. No sustituye asesoría jurídica. Mientras la versión diga «borrador», Kore lo tratará como el documento vigente frente a sus usuarios, pero está pendiente de validación profesional.

Responsable

NE National Expertise Mexico, S.C.

Operador de la plataforma Kore · getkore.health

Av. Calzada San Pedro Sur No. 105, int. 101

Col. Del Valle, San Pedro Garza García, Nuevo León, C.P. 66220, México

Correo para asuntos de privacidad: privacidad@getkore.health

En adelante, «Kore», «nosotros» o «el Responsable». Kore es el nombre comercial bajo el cual operamos https://getkore.health, una plataforma que conecta a personas que entrenan con profesionales y espacios independientes, y que ofrece planes de entrenamiento con inteligencia artificial.

Este aviso se emite conforme a la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares** publicada en el Diario Oficial de la Federación el 20 de marzo de 2025 y vigente desde el 21 de marzo de 2025.

1. Qué datos personales tratamos

Datos de identificación y contacto. Nombre, correo electrónico, fotografía de perfil si la sube y, cuando la captura, su ciudad.

Datos de la cuenta. Contraseña en forma cifrada —nunca la conocemos ni la podemos leer—, preferencias, unidades de medida y servicios contratados.

Datos de entrenamiento. Objetivos, nivel, disciplinas, días por semana, planes, sesiones, series, pesos, repeticiones y cómo se sintió en cada ejercicio.

Datos de salud (sensibles). Peso, estatura, medidas corporales, registros de alimentación y ayuno, y la condición de salud que usted decida declarar (por ejemplo, resistencia a la insulina o hipertensión). Son datos personales sensibles: su tratamiento se rige por un **consentimiento expreso y por separado** que usted puede leer, aceptar o rechazar de forma independiente a este aviso.

Comunicaciones. Mensajes que intercambia con sus profesionales dentro de Kore.

Datos de pago. Servicios contratados, montos, cupones, estados de cuenta y la referencia del pago. El número de su tarjeta lo recibe directamente nuestro procesador de pagos: **nunca pasa por nuestros servidores**.

Datos de profesionales y espacios. Además de lo anterior: tipo de profesional, certificaciones declaradas, página pública, servicios y precios, RFC, saldo, cobros y pagos. La identificación oficial y la cuenta bancaria las recaba y verifica directamente nuestro procesador de pagos.

Datos técnicos. Dirección IP, tipo de navegador y dispositivo, fecha y hora de acceso, suscripción a notificaciones y la evidencia de que usted aceptó los documentos legales.

No solicitamos datos sobre su origen étnico, información genética, creencias religiosas, filosóficas o morales, afiliación sindical, opiniones políticas o preferencia sexual.

2. Para qué usamos sus datos

2.1 Finalidades necesarias

Son indispensables para prestarle el servicio:

- Crear y administrar su cuenta, y autenticarlo cuando entra.
- Generar y ajustar sus planes de entrenamiento, incluidos los que produce Kore IA.
- Permitir que el profesional o espacio que usted contrata vea su información de entrenamiento y salud para guiarlo.
- Mostrar las clases en vivo y grabadas de sus servicios, y avisarle cuando empiezan.
- Procesar contrataciones, cobros mensuales, cupones, descuentos, cancelaciones y reembolsos.
- Pagar a profesionales y espacios, y cumplir las obligaciones fiscales de una plataforma digital, incluidas las retenciones.
- Prevenir fraude, suplantación de identidad y uso indebido de la plataforma.
- Responder a requerimientos de autoridad competente.
- Enviarle comunicaciones operativas: confirmación de pago, cobro rechazado, inicio de una clase, mensajes de su profesional. No son publicidad.

2.2 Finalidades adicionales

No son necesarias para el servicio; si no las quiere, el servicio funciona igual:

- Enviarle novedades, promociones y recomendaciones de profesionales o servicios.
- Invitarlo a encuestas y programas de la comunidad.
- Elaborar estadísticas agregadas y anónimas para mejorar Kore.

Cómo negarse. Desde su cuenta, con el enlace al pie de cada correo publicitario o escribiendo a privacidad@getkore.health. Su negativa no será motivo para negarle el servicio.

3. Con quién compartimos sus datos

3.1 Proveedores que tratan datos por cuenta nuestra

Solo hacen lo que les indicamos y están obligados a la misma confidencialidad y seguridad que nosotros. No es una transferencia y no requiere su consentimiento.

- **Procesamiento de pagos.** Recibe los datos necesarios para cobrar, guardar su tarjeta de forma segura, verificar a los profesionales y pagarles.
- **Base de datos, autenticación y alojamiento.** Guardan la información en servidores que pueden estar fuera de México.
- **Video.** Aloja y transmite las clases grabadas y en vivo.

- **Inteligencia artificial.** Procesa la información de entrenamiento necesaria para generar planes y sugerencias. Le enviamos solo lo indispensable para cada respuesta.
- **Notificaciones.** Los servicios de su navegador o teléfono que entregan los avisos que usted activó.

3.2 Transferencias

- **Al profesional o espacio que usted contrata.** Ve su nombre, foto, servicios contratados, plan, registros de entrenamiento y los datos de salud necesarios para guiarlo. No ve su tarjeta ni sus servicios con otros profesionales. En cuanto a datos de salud, aplica el consentimiento expreso por separado.
- **A autoridades competentes**, cuando exista requerimiento fundado y motivado, o cuando la ley nos obligue, incluidas las autoridades fiscales.
- En caso de fusión, escisión o venta del negocio, al adquirente, quien queda obligado a respetar este aviso.

Fuera de estos supuestos no transferimos sus datos a nadie, y **no los vendemos**.

4. Sus derechos y cómo ejercerlos

Usted tiene derecho a **Acceder** a sus datos, a **Rectificarlos** si son inexactos, a **Cancelarlos** cuando considere que no se requieren, y a **Oponerse** a un tratamiento concreto (derechos ARCO). También puede revocar su consentimiento y limitar el uso o divulgación de sus datos.

Cómo se solicita. Envíe un correo a privacidad@getkore.health con:

1. Su nombre y un medio para responderle.
2. Copia de una identificación oficial, o del poder si actúa como representante.
3. Descripción clara de qué datos y qué derecho quiere ejercer.
4. Cualquier documento que ayude a localizar sus datos.

Plazos. Le comunicaremos la determinación en un máximo de veinte días hábiles desde que recibimos su solicitud y, si procede, la haremos efectiva dentro de los quince días hábiles siguientes. Ambos plazos pueden ampliarse una sola vez por un periodo igual cuando se justifique. El ejercicio de estos derechos es gratuito.

> Aunque cancele su cuenta, conservaremos la información mínima de las operaciones ya realizadas —cobros, pagos, retenciones y consentimientos— por el plazo que exigen las leyes fiscal y mercantil.

5. Cuánto tiempo conservamos sus datos

- Mientras su cuenta exista y después mientras subsistan obligaciones derivadas de sus operaciones.
- La información contable y fiscal, por el plazo que señalan el Código Fiscal de la Federación y el Código de Comercio.
- Las clases grabadas de profesionales, por el tiempo que indique su plan.
- La evidencia de sus consentimientos, por el tiempo en que pueda ser exigible.

Vencidos los plazos, los datos se eliminan o se anonimizan.

6. Cómo protegemos sus datos

- Cifrado de la información en tránsito y en reposo, incluidos los mensajes con su profesional.
- Contraseñas guardadas con funciones de un solo sentido.
- Control de acceso por roles en la base de datos: cada persona ve solo lo que le corresponde; un profesional solo ve a sus propios alumnos.
- Bitácora de las acciones administrativas que tocan datos de usuarios.
- Copias de respaldo y procedimiento de restauración.

Si ocurriera una vulneración que afecte de forma significativa sus derechos, se lo informaremos sin dilación.

7. Cookies y tecnologías similares

Usamos cookies y almacenamiento local para mantener su sesión abierta y recordar sus preferencias. Puede deshabilitarlas desde su navegador, con el efecto de que tendrá que iniciar sesión cada vez.

8. Menores de edad

Kore está dirigido a personas mayores de dieciocho años. Si detectamos una cuenta de una persona menor de edad, la suspenderemos y eliminaremos sus datos, salvo los que debamos conservar por ley. Si usted es padre, madre o tutor, escríbanos a privacidad@getkore.health.

9. Cambios a este aviso

Cada versión lleva un número y una fecha de entrada en vigor. Cuando publiquemos una nueva se lo haremos saber dentro de la plataforma y le pediremos leerla y aceptarla. Puede consultar la versión vigente en https://getkore.health/legal/privacidad.

10. Si no está conforme

Puede acudir ante la autoridad competente. A partir de la reforma de 2025, esa autoridad es la Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno. Le pedimos, si le parece bien, que antes nos escriba a privacidad@getkore.health.

Versión 1.0-borrador. Fecha de última actualización: 30 de octubre de 2026.