KORE

TRAIN · TRACK · EVOLVE

DOCUMENTO LEGAL

Preguntas frecuentes

Versión 1.3

Respuestas cortas a lo que más nos preguntan.

RESPONSABLE

NE National Expertise Mexico, S.C.

Operador de la plataforma Kore · getkore.health

Av. Calzada San Pedro Sur No. 105, int. 101

Col. Del Valle, San Pedro Garza García, Nuevo León, C.P. 66220, México

Documento generado el 30 de octubre de 2026 desde https://getkore.health/legal/preguntas

Preguntas frecuentes

¿Qué es Kore?

Una app donde entrenas con inteligencia artificial, con tu coach o con tu estudio, registras tu progreso y pagas todo en un solo lugar.

¿Cuánto cuesta?

Crear tu cuenta es gratis. Cada servicio muestra su precio mensual antes de contratar. Kore IA cuesta desde $75 al mes.

¿Cómo pago?

Con tarjeta de crédito o débito, Apple Pay, Google Pay, efectivo en OXXO o transferencia SPEI, en la página segura de nuestro procesador de pagos. El primer mes se paga al contratar. Con tarjeta o wallet los siguientes se cobran solos; con OXXO o transferencia pagas cada mes desde Servicios → Pagar mes.

Pagué en OXXO o por transferencia, ¿cuándo se activa?

En cuanto el procesador confirma tu pago: en OXXO, normalmente el día hábil siguiente; por transferencia, en minutos en días hábiles. Mientras, tu ficha o los datos de la transferencia quedan en «Estado de cuenta». Vencen a los tres días.

¿Kore ve mi tarjeta?

No. Tu tarjeta la recibe y la guarda el procesador de pagos; Kore nunca la ve.

¿Cómo cancelo?

En Físico → Servicios, toca Terminar. Ya no se te cobra el mes siguiente.

Mi coach me dio un cupón, ¿cómo lo uso?

Abre el enlace que te mandó o escríbelo al contratar. Se usa una vez y dura los meses que tu coach indicó.

¿Quién ve mis datos de salud?

Tú y solo los profesionales que contratas. Lee el Consentimiento de datos de salud.

Soy coach, ¿cuánto me cobra Kore?

Depende de tu plan y, en Coach Pro, de tu nivel: entre más alumnos activos, menor comisión. Revisa Comisiones y costos; dentro de Kore ves tu nivel y el desglose exacto de cada cobro.

Mi clase es presencial, ¿cómo aparto mi lugar?

En tu app, en «Reserva tu clase», elige el horario. Al llegar, escanea con tu celular el QR de la entrada: queda registrada tu asistencia.

Soy coach, ¿cuándo recibo mi dinero?

Solo, cobro por cobro: en cuanto se confirma el pago de tu alumno, tu parte se transfiere a tu cuenta de Stripe; Stripe la libera en unos días hábiles y la deposita en tu banco. No tienes que pedirla. Si tu cuenta de Stripe aún no está lista, tu dinero te espera en Kore y se te transfiere en cuanto lo esté.

¿Por qué me retienen impuestos?

La ley obliga a las plataformas digitales a retener ISR e IVA. Registra tu RFC para que la retención sea menor.

¿Los coaches de Kore IA son personas?

No: son inteligencia artificial y siempre te lo dicen. Su plan es una guía que se ajusta con lo que registras y, como toda tecnología, puede equivocarse. Si dudas de un ejercicio o de cómo te sientes, consulta a un profesional.

¿Kore sustituye a mi médico?

No. Consulta a tu médico antes de empezar un programa de ejercicio, sobre todo si tienes una condición de salud.

¿Otra duda? Escríbenos a hola@getkore.health.