TRAIN · TRACK · EVOLVE

DOCUMENTO LEGAL

Comisiones y costos

Versión 1.3

Valores vigentes al 6 de noviembre de 2026. Kore los ajusta desde su panel; cualquier cambio se avisa antes de aplicarse.

RESPONSABLE

NE National Expertise Mexico, S.C.

Operador de la plataforma Kore · getkore.health

Av. Calzada San Pedro Sur No. 105, int. 101

Col. Del Valle, San Pedro Garza García, Nuevo León, C.P. 66220, México

Documento generado el 30 de octubre de 2026 desde https://getkore.health/legal/comisiones

Comisiones y costos de Kore

1. Para alumnas y alumnos

- Crear una cuenta en Kore no tiene costo.
- Cada servicio muestra su precio mensual con IVA incluido antes de contratar. No hay cargos ocultos por el procesamiento del pago.
- **Formas de pago:** tarjeta de crédito o débito, Apple Pay y Google Pay (se renuevan solas cada mes), efectivo en OXXO y transferencia SPEI (se pagan cada mes desde la app).
- **Kore IA:** $75 al mes con 1 o 2 entrenamientos por semana, $99 con 3 o 4 y $129 con 5 a 7. Incluye todos los coaches de Kore IA y puede combinar disciplinas.
- **Lealtad:** 5 % de descuento con 2 servicios activos y 10 % con 3 o más. Lo absorbe Kore.

2. Para profesionales y espacios

Plan	Renta mensual	Comisión en línea	Comisión presencial	Clases grabadas
Coach Inicio	$0	20 %	15 %	Últimos 90 días
Coach Pro	$499	desde 15 %	desde 11 %	12 meses

Niveles de Coach Pro, por alumnos activos con su pago del mes cubierto (el mayor entre el mes en curso y el anterior):

Nivel	Alumnos activos	En línea	Presencial
Pro0	1 a 99	15 %	11 %
Pro1	100 a 299	13.5 %	9.5 %
Pro2	300 a 999	12 %	8 %
Pro3	1,000 o más	10.5 %	7 %

- La comisión se calcula sobre el precio que paga el alumno, después de un cupón del profesional si lo hay.
- **Presencial:** aplica cuando el servicio tiene sede registrada con horarios y QR de entrada. Lo que combina en línea y presencial paga como en línea.
- Los profesionales dados de alta antes del 4 de noviembre de 2026 conservan su tarifa anterior mientras sigan activos.
- **Procesamiento del pago**, según cómo pague el alumno, más IVA: tarjeta, Apple Pay o Google Pay 3.6 % + $3; efectivo en OXXO 4 % + $3; transferencia SPEI $7 por pago. Lo paga el profesional y se descuenta de cada cobro.
- **Renta:** se descuenta del saldo del profesional cada mes.
- **Cupones:** el descuento sale del precio del profesional.
- **Lealtad:** la paga Kore; no reduce lo que recibe el profesional.

3. Retenciones de ley

	ISR	IVA
Con RFC registrado	2.5 %	8 %
Sin RFC	20 %	16 %

Se calculan sobre lo cobrado sin IVA, como lo exige la ley a las plataformas digitales. Lo retenido con RFC se acredita en los impuestos del profesional.

4. Ejemplo

Servicio en línea de $249 al mes, plan Coach Inicio, profesional con RFC:

Concepto	Monto
Paga el alumno	$249.00
Comisión Kore (20 %)	− $49.80
Procesamiento del pago	− $13.88
Retención ISR (2.5 %)	− $5.37
Retención IVA (8 %)	− $17.17
Recibe el profesional	$162.78

Si el alumno paga ese servicio en OXXO, el procesamiento es de $15.03 y el profesional recibe $161.63; si paga por transferencia SPEI, el procesamiento es de $8.12 y recibe $168.54.

Dentro de Kore, cada profesional ve este desglose al poner su precio y en cada cobro.